

「植物名ラベル」接着不良品の無償交換について

2013年10月4日 更新

2013年9月30日 株式会社アボック社

日頃より Aboc ラベル製品をご愛用いただき、誠にありがとうございます。

このたび、2012年2月～2013年8月16日出荷の弊社植物名ラベル製品の一部に、表示板とベースの接着不良が見られる事例が発生いたしました。

【不適合現象】屋外環境条件に夏季日射時間・熱負荷・気温差・湿度差を含む設置場所において、その一部に表示板の剥がれ

お客さまに大変なご心配とご迷惑をおかけいたし、心よりお詫び申し上げます。

上記現象が現れた製品（以下「当該製品」）については無償にて交換させていただきます。つきましては、お手続き方法を下記の通りご案内申し上げます。

【是正状況】本不適合現象については ISO9001 品質基準に沿った是正処置を行い、原因の一部と考えられる素材の使用を停止いたしました。2013年8月19日以降の出荷品に現在、当該現象は発生しておりません。

弊社は今後より一層の品質管理を徹底し、ISO9001 品質基準に沿って再発防止に努めてまいります。さらなる品質の向上を目指し、お客様からの信頼にお答えするべく努めてまいります。何卒 Aboc ラベルを末永くご愛顧賜りますようお願い申し上げます。

株式会社アボック社 代表取締役社長 毛藤マリコ
「ラベル普及改善プロジェクト」チームリーダー 石井渉

【無償交換のお手続き方法】

- 1) 当該製品をお取り外しいただきます。→下記「設置されたラベルの取り外しかた」参照
- 2) 「その他のお問合せフォーム」で必要内容（以下*）をお知らせください。

<https://www.aboc.co.jp/contact/form/other.php>

- *件名「ラベル接着不良品の交換依頼」*納品書又は請求書右上の5桁数字番号*交換ラベル種名・枚数
- 3) 当該製品を下記まで着払いでご送付賜りますようお願い申し上げます。製品到着・確認後、速やかに交換させていただきます。

【不良品返送先】〒247-0056 神奈川県鎌倉市大船 2-14-13(株)アボック社ラベル営業部

【ご連絡窓口】各営業所または「ラベル普及改善プロジェクト」0467-45-5110（平日 8:30～18:30）

Fax 0467-45-5132

- ・当該製品の交換については2015年8月末返送着分までとなります。
 - ・表示板製造元が弊社でない場合を除きます。
 - ・2014年1月～3月の間の交換依頼については、4月以降のお届けとなります。何卒ご了承ください。
-

「設置されたラベルの取り外しかた」

●幹装着式ラベルを樹から取り外す方法（ラベルを幹巻きスプリングから外します）

ラベル裏面の止め穴にスプリングがはめ込まれています。指でつまんで半時計回りにねじを外すように回転させていくと、スプリングが外れます。

※接着剤を使用して外れにくい場合などは、ニッパなどでスプリングを切断して取り外します。

スプリングも無償で交換させていただきますので、切断して取り外したスプリングを一緒にお送りください。スプリングが伸びたり、傷んでいる場合も、お送りいただければ無償で交換いたします。

●立看板式ラベルを取り外す方法（地面に埋め込まれたポールからラベルだけを取り外します）

ゴムハンマーをご用意ください。ラベルベースの下辺を「上へ向かって↑垂直に」軽くたたくと外れます。

（ポールについては無償交換の対象外となります）

※取り外し・取付け手順について詳しくは「取り付け・メンテナンス」をご覧ください

<http://www.aboc.co.jp/business/label/products/maintenance.html>